



Wanneer: Vrijdag 5 februari 2021

Tijd: 09.30 uur – 16.00 uur

Plaats: Auditorium HagaZiekenhuis, Els Borst – Eilersplein 245, 2545AA Den Haag

Landelijke CRM-conferentie 'CRM in crisistijd'

Hoe houd je overzicht en situational awareness in tijden van crisis? Diederik Gommers vertelt over het landelijk perspectief en Rob Wilting vertelt over het lokale perspectief.

Helpt CRM in crisistijd of is het juist een last als ieder teamlid steeds zijn zegje wil doen? Jasper van Bommel en Wieke van der Knokke werken op een IC waar CRM niet geïmplementeerd was ten tijde van de 'eerste corona golf'. Peter Coenen en Iwan Meynaar werken op een IC waar CRM wel geïmplementeerd was. Ze gaan in discussie.

Verstoringen zijn altijd vervelend en daarom spreken we elkaar daar ook op aan. Of niet? Annet van Harten heeft er uitgebreid onderzoek naar gedaan.

Het platform is opgericht om samen te komen tot beter teamwerk. Dus wij willen alle deelnemers de gelegenheid geven om hun ervaringen te delen en om van anderen te leren. In de middag hebben we 'the CRM department store'. Als je een leuk idee hebt om te pitchen, een workshop wilt geven, een poster wilt presenteren, een filmpje wilt laten zien of iets wilt bediscussiëren, dan kan dat in de 'CRM department store'. Stuur je idee vóór 1 december naar i.meynaar@hagaziekenhuis.nl.

We besluiten de dag met een leuke verrassing!

Programma

9.30 – 10.00 uur	Ontvangst met koffie en thee	
10.00 – 10.05 uur	Iwan Meynaar - Intensivist	Opening en welkom
10.05 – 10.25 uur	Rob Wilting - Chirurg-intensivist Elizabeth-TweeSteden Ziekenhuis	COVID crisis in Tilburg
10.25 – 10.50 uur	Diederik Gommers - Intensivist Erasmus MC	COVID crisis in Nederland
10.50 – 11.20 uur	Iwan Meynaar - Intensivist Peter Coenen - Praktijkopleider IC verpleegkundige Jasper van Bommel - Intensivist Erasmus MC & Wieke van der Knokke, IC verpleegkundige	COVID met en zonder CRM
11.20 – 11.40 uur	Annet van Harten - tBureau, adviesbureau op innovatie.	Verstoringen - Oorverdovende stilte in de OK
11.40 – 12.30 uur	Melvin Redeker - Avonturier	Risico's op de berg en in het ziekenhuis
12.30 – 13.30 uur	Lunch en netwerkopdracht	
13.30 – 15.30 uur	The CRM department store	In 4 groepen en 4 rondes (elke groep bezoekt 4 stations) een rondgang langs CRM initiatieven en workshops van elk een half uur.
15.30 – 16.00 uur	Patrick Spekman	Wrap up
16.00 – 16.30 uur	Napraten met een drankje	

Alles gebeurt corona proof. Daarom is er maar beperkt plaats. Wil je verzekerd zijn van deelname, dan moet je dus snel inschrijven!

Kosten

€ 75,- Je inschrijving is definitief als de factuur voldaan is.

Inschrijven

Je kunt je inschrijven via [DEZE LINK](#).