

# Terugblik op de 4de conferentie: “zorgen voor teamwork, hoe dan?”

Geïnitieerd vanuit het platform [www.zorgenvoorteamwork.nl](http://www.zorgenvoorteamwork.nl) en georganiseerd door de Award winnaars van 2017, Het Westfriesgasthuis

Het platform heeft de ambitie het “teamwerk gedachtengoed” zoveel mogelijk te verspreiden, elkaar te inspireren in de diversiteit van teamtraining, borging van instrumenten om teamwork te optimaliseren en de betrokkenheid van de patiënt daarin.

De deelnemers kwamen uit meer dan 20 ziekenhuizen, er waren bestuurders, artsen, verpleegkundigen, CRM-experts, kwaliteitsadviseurs en patiënten. Ook mensen vanuit diverse koepelorganisaties waren aanwezig, zoals de NFU en NVZ. Het was weer een energieke en betrokken bijeenkomst.

De powerpoints van de verschillende presentaties worden binnenkort geplaatst. Hieronder vind u alvast een korte samenvatting van de presentaties. Half december kunt ook de link verwachten naar de online CRM e-learning die is ontwikkeld en die ter beschikking wordt gesteld aan alle ziekenhuizen als voorbereiding op te geven trainingen.

Martine de Bruijne, hoogleraar Public Health en directeur APH VUmc Amsterdam  
Zij vertelde over de zoektocht naar evidence over de effecten van Crew Resource Management (of andere teamtrainingen). Haar conclusie was dat dat tot op heden nog niet is gelukt en methodologisch ook weinig kansrijk, omdat er teveel variabelen zijn die invloed hebben op de outcome en het ook moeilijk is vergelijkbare controlegroepen te vinden. Dat wil niet zeggen dat CRM niet werkt of zinloos is. Niet alles van waarde is meetbaar. Interessant nieuw onderzoek richt zich op System Situation Awareness ook wel distributed SA genoemd.

Olav Skar, Global Learning Manager Wells at Shell Global Solutions International B.V. en visiting professor aan de Robert Gordon University Aberdeen UK.  
Het was interessant om te horen hoe Shell wereldwijd investeert in teamwork en human factors en waarom. Zij hebben in onderzoek keer op keer gevonden dat er een duidelijke correlatie is wordt tussen: betrokkenheid, inclusie (verschillende etnische groepen), leiderschap en veiligheid. Dat geeft richting aan de interventies.

Centrum voor Geboortezorg Westfriesgasthuis Hoorn  
Het centrum voor Geboortezorg Westfriesgasthuis, winnaar van de trofee van vorig jaar, vertelde over de borging van CRM activiteiten in het West fries Gasthuis. Zij hebben een doorlopend trainingsprogramma met alle partijen in de regio die betrokken zijn bij de geboortezorg. Succesfactor hierin is de gedreven leiding op dit onderwerp, maar ook de meerwaarde die de zorgverleners ervaren in het multidisciplinair oefenen in een veilige omgeving.

Na de pauze was er een energizer oefening die ook in CRM trainingen gebruikt kan worden. Een centrale boodschap was: closed loop communicatie kan je trainen maar zaken als teamwork worden sterk bepaald door vertrouwen. Dat vraagt een ander soort interventie of training dan de andere CRM vaardigheden.

In de middag waren er 3 workshops georganiseerd door het Erasmus MC:

- Assessment van professionals in samenwerkende teams
- Het sturen en bewaken van het implementatieproces.

- Patiëntparticipatie als succesfactor bij implementatie

Vervolgens is de vlog van het Erasmus tot winnaar uitgeroepen door het publiek. Een link naar de vlog komt op de site. Volgend jaar zal het VUMC de conferentie organiseren.

Nikki Damen, senior beleidsadviseur kwaliteit, in het Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis Tilburg  
Nikki verzorgde de afsluitende keynote over Safe II, waarin er minder gerichtheid is op incidenten en meer op continu verbeteren. Zij liet zien hoe een zogeheten FRAM analyse kan helpen bij dat continu verbeteren.

Tijdens de goed verzorgde ruime lunchpauze afsluitende borrel was er volop gelegenheid om te netwerken, wat naast alle inhoud een belangrijke doelstelling van dit platform is.

SAVE THE DATE: Volgend jaar zal de conferentie op **7 november 2019** georganiseerd worden door het VUMC!