



<13> Terugblik conferentie

Terugblik op de 3de conferentie CRM, the next step: wie neemt de leiding?"

Geïnitieerd vanuit het platform www.zorgenvoorteamwork.nl en georganiseerd door de Award winnaars van 2016, Het Gelre ziekenhuis, het HAGA ziekenhuis en het militair hospitaal.

Het platform heeft de ambitie het "teamwerk gedachtengoed" zoveel mogelijk te verspreiden, elkaar te inspireren in de diversiteit van teamtraining, borging van instrumenten om teamwerk te optimaliseren en de betrokkenheid van de patiënt daarin. Door op elke conferentie een award door te geven aan het ziekenhuis wat op dat moment net een stapje verder gaat ten op zichte van andere ziekenhuizen hopen we het CRM/teamwerk gedachtengoed te verspreiden. Dit ziekenhuis heeft de keus om de volgende conferentie te organiseren.

Iwan Meyenaar, intensivist en medisch manager kwaliteit uit het HAGA ziekenhuis was de moderator van deze 3de conferentie. De deelnemers kwamen uit meer dan 20 ziekenhuizen, er waren bestuurders, artsen, verpleegkundigen, CRM-experts, kwaliteitsadviseurs en patiënten. Ook mensen vanuit diverse koepelorganisaties waren aanwezig, zoals de NFU, NVZ en de DSSH. Wat een energie en betrokkenheid!

Er waren diverse presentaties door de dag heen.

Joost Sijtsma, IC verpleegkundige, vertelde hoe de SPEECH aanpak hun afdeling heeft geholpen om verpleegkundigen feedback te geven op het niet nakomen van afspraken en daarmee een betere aanspreekcultuur te creëren.

Eva Schmidt - Cnossen, moeder van een chronische patiënt, vertelde op indrukwekkende wijze over de ervaringen die ze opgedaan had als "lastige moeder" in twee ziekenhuizen, over de verschillen en wat het verschil maakte om samen tot de beste zorg te komen.

Anthony Staines, Patient Safety Director, Fédération des hôpitaux vaudois, Switzerland, vertelde over de implementatie van het Teamstepps programma in diverse ziekenhuizen in Zwitserland. Binnen een paar jaar tijd hebben zij bij alle aangesloten ziekenhuizen teamstepps ingevoerd.

Alex Katinakis, IC arts uit het Gelre ziekenhuis presenteerde wat CRM tot nu toe aantoonbaar heeft opgeleverd door een overzicht van al het onderzoek te geven. En reflecteerde op "En hoe nu verder?"

Gert-Jan Reuver, bestuurder van het Gelre, schetste hoe hij destijds onder de indruk was van het effect van de trainingen. Dat was reden om dit actief te gaan ondersteunen. Hij filosofeerde verder over hoe de verbinding met de patiënt te maken, en over de volgende stap: "Hoe een High reliability Organisation te worden?"

Ernst Kuipers, Voorzitter van de Raad van Bestuur van het ErasmusMC, vertelde over leiderschap in het zetten van de next step, waarbij hij het ErasmusMC als voorbeeld nam om de noodzaak om te schetsen van teamsamenwerking in een nieuwe omgeving, met een nieuw EPD en een nieuwe manier van werken.

Saskia Meerhoff, directeur patiëntenzorg CMH, LtKol-vliegerarts en Plaatsvervangend Commandant, vertelde over haar droom mbt teamverbetering en wat daarvoor nodig is in de context van een militair hospitaal.

Rode draad door de dag heen:

Deelnemers hebben aangegeven wat men een volgende keer georganiseerd zou willen zien:

Onderwerpen:

- Begrip CRM
- Diversiteit en resultaat (Ervaringen andere ziekenhuizen, wat werkt wel, wat niet?)

- Implementatie van CRM "instrumenten"
- Praktijkvoorbeelden op niet acute afdelingen

Vorm:

- Netwerktijd
- Workshopsetting
- Patiëntbetrokkenheid
- Omgaan met weerstand op de afdeling

Het Westfries Gasthuis heeft de Award gewonnen en gaat de uitdaging aan om in 2018 een conferentie te organiseren.





